Incidentrapport - Mall

**Rapportnummer**: [Unikt ID]

**Rapportdatum**: [YYYY-MM-DD]

**Klassificering**: [Incident-kategori enligt organisationens standard]

**Kontaktinformation**: [Telefonnummer], [E-postadress]

## 1. Sammanfattning

[En koncis översikt av incidenten som beskriver händelser, påverkan och vidtagna åtgärder.]

Tidslinje för händelser:

| Händelse | Datum/Tid | Åtgärd/Notering | Ansvarig |
| --- | --- | --- | --- |
| Incident upptäcktes | YYYY-MM-DD HH:MM | Hur upptäcktes incidenten | [Namn] |
| Initial respons | YYYY-MM-DD HH:MM | Första åtgärder | [Namn] |
| Eskalering | YYYY-MM-DD HH:MM | Till vem/vilka | [Namn] |
| Begränsning påbörjad | YYYY-MM-DD HH:MM | Åtgärdsbeskrivning | [Namn] |
| Återställningen | YYYY-MM-DD HH:MM | Processbeskrivning | [Namn] |
| Incident avslutad | YYYY-MM-DD HH:MM | Slutlig status | [Namn] |

## 2. Beskrivning av incidenten

### 2.1 Teknisk beskrivning

Påverkade system:

| System/Resurs | IP-adress | Plats | Påverkan | Status | Åtgärd |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Systemnamn] | [IP] | [Plats] | Hög/Med/Låg | Aktiv/Åtgärdad | [Beskrivning] |

Tekniska detaljer:

* Attackvektor/typ av incident:
* Sårbarheter som utnyttjats:
* Tekniska indikatorer:
* Relevanta loggar/bevis:

### 2.2 Omfattning och påverkan

* Funktionell påverkan:
* Informationspåverkan:
* Återhämtningsförmåga:
* Antal påverkade system/användare:
* Uppskattad kostnad:
* Verksamhetskritiska funktioner:

## 3. Åtgärder

[Detaljerad beskrivning av åtgärderna som genomförts]

## 4. Kommunikation med berörda parter

*Dokumentera all extern och intern kommunikation kronologiskt. Inkludera även misslyckade kontaktförsök och automatiska notifieringar.*

| Datum | Kontaktad part | Kommunikationsmetod | Innehåll | Uppföljning krävs |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [Datum] | [Organisation] | [Metod] | [Beskrivning] | Ja/Nej |

## 5. Åtgärdsplan

| Åtgärd | Prioritet | Ansvarig | Deadline | Status |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [Beskrivning] | Hög/Med/Låg | [Namn] | [Datum] | Pågående/Klar |

## 6. Lärdomar

[Dokumentation av lärdomar och rekommendationer]

## 7. Bilagor

[Lista över bilagor och referensmaterial]

##

## Versionshistorik

| Version | Datum | Författare | Ändringar |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | YYYY-MM-DD | [Namn] | Initial version |